

Comment votre établissement ou service social et médico-social est évalué ?

Les objectifs de l'évaluation

- Porter une appréciation sur la qualité des accompagnements.
- Identifier les points forts et les axes d'amélioration.
- Engager une dynamique d'amélioration continue au profit des personnes accompagnées.

Un référentiel co-construit

Élaboré avec :

- les professionnels
- les personnes accompagnées et les représentants
- les chercheurs
- les autorités

Une méthodologie rigoureuse et croisée

Trois méthodes combinées :

- entretiens avec les personnes accompagnées, les professionnels et la direction
- observations sur site
- analyse documentaire

Un processus encadré et transparent

- Organismes évaluateurs accrédités par le Cofrac
- Respect d'un cahier des charges garantissant l'indépendance et la neutralité des organismes évaluateurs

Un rapport structuré

- Résultats pour chaque critère du référentiel : de 1 à 4 (pas du tout satisfaisant à très satisfaisant)
- Appréciation générale et observations de la structure

Retrouvez les résultats détaillés sur Qualiscope, le service d'information de la Haute Autorité de santé

